



Medlemsbrev nr: 9 2024-05-14

Föreningens styrelse informerar



När det inte fungerar?

Här kommer några tumregler.

Är ni med i Gruppavtalet?

Ring Sappa 0774-444 744

De vill veta om ni är med i vårt gruppavtal och om det gäller bredband eller TV. Att ha ert anläggnings-ID är bra. Sedan får ni hjälp.

På Sappa.se så kan ni också få hjälp.

Klicka på "Kundsupport" och leta vidare.

De har även en chat där ni kan få viss hjälp.

Är ni inte med i gruppavtalet så ska ni kontakta det företag som levererar ert Bredband. Exempelvis Telia, Bhanhof, Bredband 2 etc. De gör felsökningen åt er. På er senaste faktura från internetleverantören hittar ni ert kundnummer till desamma. Detta underlättar för felsökning.

Nya möjlighet att komma med i det förmånliga Gruppavtalet.

Nu under pågående avtalstid så har ni som inte anslutit sig till gruppavtalet möjlighet att gå med. Det kan ske en gång per kvartal 1/7, 1/10, 1/1, 1/4 osv.

Det kommer att ske till samma pris som tidigare med den skillnaden att ni som vill ha TV kommer att få betala er IPTV-box utöver abonnemanget. Hör av er om exakt pris om och när det kan bli aktuellt.

Skicka ett mail till nyttavtal@reftelefiber.se och ange vilket alternativ ni önskar.

Alternativ 1 Bara bredband

Alternativ 2 Bredband och TV

Gör detta senast en månad innan anslutning. Alltså 1/6 om ni vill vara med från 1/7.

Ni som redan är med i gruppavtalet berörs inte av detta.



**Styrelsen
önskar
er en fin
vår och
sommar.**



Har ni inte fått detta på din E-post så skicka din adress till ekonomi@reftelefiber.se så kommer den i E-posten i fortsättningen.

Tanken är att detta medlemsbrev ska komma en gång per kvartal. Är det något ni vill att vi tar upp så skriv till red@reftelefiber.se